

CONDICIONES DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

EN www.turismobiescas.com

A continuación, se detallan las condiciones de venta aplicables a la comercialización de visitas, actividades y excursiones guiadas, organizadas por el área de turismo del Ayuntamiento de Biescas. **Al realizar una reserva, el cliente acepta íntegramente estas condiciones de venta.**

1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Productos ofrecidos:** Visitas guiadas, rutas interpretativas, excursiones y actividades culturales en el municipio de Biescas.
- **Plataforma de venta:** Las reservas deben realizarse exclusivamente a través de nuestra página web oficial: www.turismobiescas.com.
- **Organizador:** Las actividades son organizadas por la Oficina de Información Turismo del Ayuntamiento de Biescas, sin embargo la gestión y/o dirección de las actividades podrán ser encomendadas a otras entidades o a terceros. En cualquier caso las actividades siempre se realizarán con un guía titulado, especializado en la materia.

2. PROCESO DE RESERVA

- La reserva de productos o servicios se considera confirmada una vez realizado el pago completo a través del TPV virtual habilitado en la página web.
- El cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de la reserva y un número de referencia que deberá presentar al inicio de la actividad.
- Es responsabilidad del cliente verificar que los datos proporcionados durante la reserva sean correctos. En caso de que los datos no sean correctos el Ayuntamiento de Biescas no se hace responsable de las consecuencias que esto pudiera ocasionar.
- Para grupos de más de 25 personas, información y reservas en el 974 485 222.

3. TARIFAS Y PAGOS

- Los precios indicados incluyen todos los impuestos aplicables.
- El pago se realiza exclusivamente mediante tarjeta bancaria a través del TPV virtual seguro, a través de nuestra página web oficial: www.turismobiescas.com.
- En caso de error en el pago o transacción fallida, la reserva no será válida hasta que se complete correctamente el proceso.

4. CAMBIOS Y CANCELACIONES

Por parte del cliente:

- Si desea **cancelar** su reserva y recibir un reembolso, deberá notificarlo a la oficina de turismo, con al menos 72h de antelación a la hora de comienzo de la actividad por teléfono en el 974 485 222 (NO por email).
- Si desea **modificar** su reserva, se permite el cambio de fecha (según disponibilidad) siempre y cuando nos lo comuniquen con al menos 48h de antelación al comienzo de la actividad pero no se realiza devolución del importe abonado.
- En caso de **no asistir, no presentarse, o llegar tarde** a una actividad reservada y abonada sin comunicarlo a la oficina de turismo al menos con 48h de antelación, no se permitirá el cambio de fecha ni se realizará devolución del importe.
- En casos de fuerza mayor, el motivo deberá ser debidamente justificado y acreditado y será la oficina de turismo quién decida si procede devolución de la compra.
- Cualquier cambio o cancelación deberá realizarse por teléfono en el 974 485 222 (no por email), para ello, el cliente deberá disponer de los datos de la reserva así como de la persona titular de la misma.

Por parte del organizador:

- La Oficina de información y turismo se reserva el derecho a cancelar o modificar una actividad debido a condiciones meteorológicas adversas, problemas logísticos, causas de fuerza mayor o causas ajenas a nuestra voluntad. En estos casos, se ofrecerá al cliente:
 - Reprogramar la actividad en otra fecha disponible.
 - Un reembolso completo si no es posible reprogramar.

5. PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES

- El cliente debe presentarse en el lugar indicado con al menos 10 minutos de antelación a la hora de inicio de la actividad para verificar la reserva. Los retrasos superiores la hora de inicio de la actividad pueden implicar la pérdida del derecho a participar y en ningún caso procedería reembolso alguno.
- Algunas actividades pueden requerir condiciones físicas específicas o equipamiento adecuado. Estas condiciones serán informadas previamente en la descripción del producto, sin embargo será responsabilidad del cliente disponer de las capacidades físicas indicadas para participar, así como de disponer del equipamiento requerido necesario para participar en la actividad.

- Normalmente no aceptamos perros en las actividades (excepto perros guías acreditados). Consúltanos en el 974 485 222 ya que en situaciones excepcionales sí que podrían venir.

6. RESPONSABILIDAD

- La Oficina de Turismo de Biescas garantiza que las actividades se realizarán según lo descrito en la web, pero no se hace responsable por circunstancias externas que puedan afectar la experiencia (clima, tráfico, etc.).
- El cliente es responsable de seguir las indicaciones del guía u organizador de la actividad en todo momento y respetar las normas establecidas durante la actividad.

7. CLÁUSULA DE CAPTACIÓN Y DIFUSIÓN DE IMÁGENES

- Durante el desarrollo de las visitas guiadas, se podrán tomar imágenes (fotografías o videos) tanto por parte de los organizadores. Estas imágenes podrán ser utilizadas por la organización exclusivamente para fines específicos, como la publicación en la página web oficial y la difusión de actividades relacionadas, siempre respetando la privacidad de los asistentes y sin fines comerciales ajenos a la promoción de las visitas guiadas

8. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y de Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales, El Ayuntamiento de Biescas, como responsable del tratamiento le informa que sus datos personales serán tratados con el fin exclusivo de tramitar su solicitud y llevar a cabo las funciones propias del Ayuntamiento. El tratamiento de los datos está legitimado por el ejercicio de poderes públicos y/o por el cumplimiento de una tarea en interés público establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Sus datos no serán cedidos a terceros salvo que la ley lo permita o lo exija expresamente y se conservarán por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y de oposición, en relación a sus datos personales, dirigiéndose al Ayuntamiento de Biescas, en Plaza del Ayuntamiento n.º 1 22630 Biescas (Huesca) o través del correo: administracion@biescas.es. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra Web <https://www.biescas.es/politica-de-privacidad/> o en las instalaciones del Ayuntamiento.